

REGULAMIN STRONY INTERENTOWEJ JANKO 1998r. Piotr Stępień

§ I - POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej pod adresem www.zamkidrzwiowe.pl.
2. Właścicielem strony internetowej pod adresem www.zamkidrzwiowe.pl jest Janko 1998r. Piotr Stępień z siedzibą w Bogacicy przy ulicy Szkolnej 8/3, NIP 751-162-10-08, REGON 161476901.
3. Wszelkie transakcje dokonywane są między Klientem, a firmą JANKO 1998r. Piotr Stępień
4. Sprzedaż towarów odbywa się za pośrednictwem sieci Internet.
5. Firma prowadzi sprzedaż urządzeń monetowych mechanicznych i sterowników czasowych mechanicznych i elektronicznych, a także innych produktów widniejących w ofercie na stronie internetowej.
6. Urządzenia objęte są okresem gwarancyjnym wynoszącym dla:
 - Zamka monetowego ZDM-6: 12 miesięcy
 - Sterowników czasowych SC-1: 24 miesiące
7. Firma JANKO 1998r. Piotr Stępień zapewnia Klientom serwis gwarancyjny i pogwarancyjny.
8. Firma JANKO 1998r. Piotr Stępień przewiduje możliwość wdzierżawiania urządzenia SC-1, w kwocie 100zł miesięcznie na okres nie krótszy niż 6 miesięcy. Sprzedawca zawiera wówczas odrębną umowę z Klientem. W celu uzyskania szczegółowych informacji i dokonania transakcji prosi się Klienta o kontakt telefoniczny lub mailowy.
9. Możliwość dzierżawienia sterowników czasowych na okres krótszy niż w pkt. 8 jest rozpatrywana indywidualnie.
10. Niniejszy regulamin określa w szczególności:
 - a) warunki i zasady składania zamówień drogą elektroniczną na produkty firmy,
 - b) warunki składania reklamacji i zwrotów towarów,
 - c) sposoby płatności za towary.
11. Niniejszy regulamin zostaje udostępniony zgodnie z wymogami art. 8 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144 z 2002 r., poz. 1204 z późn. zm.). Klient przed zawarciem transakcji powinien zapoznać się z postanowieniami regulaminu.
12. Złożenie zamówienia na produkt ze strony internetowej firmy JANKO 1998r. Piotr Stępień oznacza pełną akceptację niniejszego regulaminu.
13. Strona korzysta z cookies.

§ II - WARUNKI KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ

1. Celem korzystania ze strony internetowej jest zapoznanie się z ofertą firmy JANKO 1998r. Piotr Stępień, jak również skorzystanie z gotowego formularza kontaktowego widniejącego na stronie.
2. Przekazując swoje dane w ramach wysyłania zamówienia drogą mailową, Klient ma obowiązek podawania informacji prawdziwych. Klient nie może przekazywać treści niezgodnych z prawem, a w szczególności:
 - treści powszechnie uznanych za obraźliwe lub sprzeczne z dobrymi obyczajami,
 - treści zawierających informacje nieprawdziwe,
 - treści zawierających informację niechcianą (tzw. spam),
 - treści oraz/lub plików, które mogą zakłócić prawidłowe funkcjonowanie strony.
3. W przypadku naruszenia przez Klienta powyższych postanowień, firma JANKO 1998r. Piotr Stępień może powiadomić właściwe organy o stwierdzeniu lub podejrzeniu naruszenia przepisów prawa. Ponadto firma JANKO 1998r. Piotr Stępień może domagać się naprawienia szkody poniesionej w wyniku bezprawnych działań Klienta, a jednocześnie nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę poniesioną przez Klienta w wyniku jego działań niezgodnych z niniejszym postanowieniem lub innych działań stanowiących naruszenie prawa.
4. Firma JANKO 1998r. Piotr Stępień nie ponosi również odpowiedzialności za realizację transakcji zgodnie z informacjami przekazanymi przez Klienta, jeżeli informacje te były nieprawdziwe (co w szczególności dotyczy adresu doręczenia, numeru telefonu lub adresu e-mail) i miało to wpływ na należyte wykonanie transakcji przez sprzedającego.
5. Ze strony internetowej może korzystać każda pełnoletnia osoba, która jest zameldowana na terenie Rzeczypospolitej.

§ III - WARUNKI WYKONYWANIA TRANSAKCJI

1. Klient dokonuje zamówienia przy pomocy strony internetowej www.zamkidrzwiowe.pl korzystając z gotowego formularza kontaktowego lub drogą mailową lub telefonicznie.
2. Dla potrzeb złożenia zamówienia i dokonania transakcji Klient przesyła maila z danymi kontaktowymi i adresowymi niezbędnymi do wykonania wysyłki i wystawienia faktury. Potrzebne dane: nazwa firmy, imię, nazwisko, NIP, numer telefonu, pełny adres. W przypadku doręczenia przesyłki na inny adres niż adres na fakturze, należy zaznaczyć tę informację w mailu z zamówieniem.
3. Zamówienia przyjmowane są na podstawie otrzymanego maila, a także telefonicznie.
4. Warunkiem przyjęcia zamówienia do realizacji jest wysłanie e-maila z niezbędnymi danymi na adres mailowy: marketing@zamkidrzwiowe.pl lub kontakt telefoniczny.
5. W mailu z zamówieniem lub przez telefon Klient ma obowiązek podać prawdziwe dane osobowe i adresowe, kontakt telefoniczny, adres dostawy, NIP oraz formę płatności.
6. Zawarcie umowy następuje w momencie złożenia zamówienia.

§ IV – REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Czas realizacji zamówienia to od 24 godzin do 5 dni roboczych, liczonych od dnia złożenia zamówienia.
2. Zamówienia można składać drogą elektroniczną 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
3. Realizacja zamówienia odbywa się od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 14:00.
4. Zamówienia złożone w dni ustawowo wolne od pracy, realizowane są w pierwszym dniu roboczym, następującym po dacie złożenia zamówienia.
5. Firma JANKO 1998r. Piotr Stępień informuje, że szczegóły wyglądu zewnętrznego towarów oferowanych na stronie internetowej widoczne na urządzeniach Klienta (np. monitor) lub na wykonanych przez Klienta wydrukach mogą różnić się od rzeczywistych, w zależności od indywidualnych właściwości i ustawień tych urządzeń.
6. W sytuacjach wzbudzających wątpliwość co do treści zamówienia lub danych Klienta składającego zamówienie, a także w przypadku wystąpienia błędów w ofercie widocznej na stronie internetowej, co może dotyczyć m.in. omyłkowych informacji o cenach, dostępności towarów, warunkach promocji i obniżek cen, pracownik firmy może skontaktować się z Klientem telefonicznie lub e-mailem w celu wyjaśnienia wątpliwości lub zaproponowania alternatywnego sposobu wykonania transakcji.
7. W przypadku, gdy Klient zamierza nabyć towar ze strony internetowej www.zamkidrzwiowe.pl, który ma zostać na życzenie Klienta dostosowany do jego potrzeb, a dana usługa nie jest zawarta w ofercie zamieszczonej na stronie internetowej, prosi się o kontakt telefoniczny lub mailowy. Czas realizacji takiego zamówienia jest ustalany indywidualnie.

§ V – WYSYŁKA TOWARU

1. Zamówiony towar jest dostarczany Klientowi za pośrednictwem Poczty Polskiej SA świadczącej usługi kurierskie na adres wskazany w zamówieniu.
2. Koszt przesyłek opłaconych przelewem wynosi 17 zł brutto.
3. Koszt przesyłek za pobraniem wynosi 21 zł brutto.
4. Na życzenie Klienta przesyłka może zostać wysłana w sobotę i wówczas cena przesyłki jest o 50% wyższa niż w pkt. 2 i 3.
5. Na życzenie Klienta przesyłka może zostać dostarczona za pośrednictwem innej firmy kurierskiej, wówczas cena przesyłki różni się od cen podanych w pkt. 2 i 3.
6. Dla nowych Klientów, którzy wybierają opcję płatności przelewem, zamówienie przekazane jest do realizacji po zaksięgowaniu opłaconej faktury pro forma.
7. W przypadku nieuzasadnionego nieodebrania przesyłki opłaconej przelewem lub przesyłki za pobraniem Klient zostanie obciążony kosztami za zwrot paczki do nadawcy.

§ VI – CENY TOWARÓW I KOSZTY DOSTARCZENIA

1. Ceny urządzeń, akcesoriów widniejące na stronie internetowej są cenami netto, wyrażonymi w polskich złotych.

2. Wiążące dla stron transakcji są ceny obowiązujące w chwili składania zamówienia przez Klienta nawet gdyby po złożeniu zamówienia, a przed dokonaniem płatności uległy zmianie.
3. Sprzedawca ma prawo do zmiany cen sprzedawanych produktów, a także ustalania rabatów i sezonowych obniżek.
4. Koszty doręczenia towarów w ramach transakcji ponoszone są przez Klienta, zgodnie z wyceną tych usług.

§ VII – DOKONYWANIE PŁATNOŚCI

1. W ramach wykonania transakcji Klient może dokonać płatności w jednej z następujących form:
 - Opłata za pobraniem w dniu dostawy (przesyłka pobraniowa)
 - Wpłata na konto Sprzedawcy (przesyłka przelewowa)

Piotr Stępień
ul. Szkolna 8/3
46-243 Bogacica
Bank PKO 03 1240 1662 1111 0010 6011 2418

2. Klient dokonujący transakcję powinien dokonać płatności w terminie 3 dni od daty złożenia zamówienia.
3. W tytule dokonywanej płatności przelewowej należy wpisać dane osobowe, nazwa firmy, numer faktury i datę.
4. Płatność uznaje się za dokonaną:
 - po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym Firmy JANKO 1998r. Piotr Stępień, w przypadku bezpośredniej wpłaty na konto

§ VIII – SERWIS PŁATNY I NIEPŁATNY

1. Firma JANKO 1998r. Piotr Stępień obejmuje swoje urządzenia gwarancją dwunasto- i dwudziestoczwemiesięczną.
2. Gdy urządzenie objęte jest okresem gwarancyjnym, serwis urządzenia jest niepłatny.
3. Serwis niepłatny przysługuje, gdy wada produktu wynika z niedopatrzenia ze strony Sprzedającego, nieprawidłowo funkcjonującego mechanizmu urządzenia lub elektroniki.
4. Gwarancja nie obejmuje szkód wyrządzonych przez złe użytkowanie Klienta lub wandalizm użytkowników produktu. W takich wypadkach Klient ponosi koszty naprawy produktu i koszty przesyłki.
5. W przypadku wystąpienia uszkodzeń lub nieprawidłowości w działaniu urządzenia, Klient pobiera i wypełnia formularz reklamacyjny zamieszczony na stronie internetowej lub ten załączony do otrzymanego urządzenia.

6. W formularzu reklamacyjnym Klient ma obowiązek szczegółowo opisać wadę danego urządzenia i opcjonalnie dołączyć zdjęcia produktu, co pomaga w trafnej ocenie stopnia uszkodzenia i sposobu usunięcia wady, naprawy urządzenia.
7. Po wygaśnięciu okresu gwarancyjnego Klient ponosi koszty związane z serwisem produktu i koszty przesyłki.

§ IX – REKLAMACJE I ZWROTY

1. Do każdej przesyłki firma JANKO 1998r. Piotr Stępień dołącza formularz reklamacji/zwrotu. W przypadku zagubienia formularza, wzory są dostępne na stronie internetowej w zakładce „Formularze”.
2. Klient ma możliwość zwrotu towaru bez podania przyczyny w terminie do 14 dni od daty otrzymanie przesyłki w stanie nienaruszonym. Prawo to nie przysługuje Klientowi, którego zamawiane urządzenie zostało dostosowane do jego indywidualnych potrzeb, według jego wytycznych i nie widnieje w standardowej ofercie firmy JANKO 1998r. Piotr Stępień. Koszt przesyłki pokrywa Klient.
3. Przed odesłaniem urządzenia i formularza reklamacyjnego, Klient jest zobowiązany do telefonicznego lub mailowego poinformowania Sprzedającego o zaistniałym problemie w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od daty otrzymania przesyłki.
4. Formularz może zostać przesłany drogą elektroniczną na maila marketing@zamkidrzwiove.pl lub załączony do przesyłki.
5. Do formularza reklamacyjnego wysyłanego elektronicznie, bądź załączonego do przesyłki, Klient jest zobowiązany załączyć skan/ksero listu przewozowego lub protokołu niezgodności (szkody) i dodać numer zamówienia.
6. Zwracany towar nie może być uszkodzony, nosić znamion użytkowania oraz powinien zawierać oryginalne opakowanie oraz instrukcję.
7. W przypadku gdy przesyłka dostarczona Klientowi nosi widoczne znamiona zewnętrznego naruszenia, rozerwania, przemoczenia, wgniecenia, Klient ma obowiązek otworzyć przesyłkę w obecności kuriera lub takiej przesyłki nie przyjmować.
8. Jeżeli po otwarciu przesyłki w obecności kuriera Klient uzna, że urządzenie jest uszkodzone i nie nadaje się do sprawnego funkcjonowanie, ma prawo do zwrotu towaru postępując jak napisano powyżej.
9. Rozpatrując reklamację Sprzedający może żądać od Klienta zdjęć uszkodzonego towaru pozwalających rozpatrzeć reklamację Klienta, ale również pozwalających firmie JANKO 1998r. Piotr Stępień dojść roszczeń przysługujących mu od przewoźnika uszkodzonego towaru na podstawie umów zawartych pomiędzy firmą a przewoźnikiem.
10. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta, Sprzedający dokonuje naprawy uszkodzonego produktu, wymiany na nowy lub zwrotu środków pieniężnych na życzenie Klienta. Klient nie ponosi z tego tytułu żadnych kosztów finansowych.
11. Środki pieniężne przesyłane są na numer konta podany w zamówieniu, lub jeżeli była to przesyłka za pobraniem na konto wskazane przez Klienta drogą mailową.

§ X – OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH. POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Dane Klienta, który złożył zamówienie przetwarzane są w zakresie niezbędnym wykonania transakcji, zgodnie z art. 18 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144 z 2002 r., poz. 1204 z późn. zm.).
2. Administratorem danych osobowych jest firma JANKO 1998r. Piotr Stępień.
3. Transmisje danych dokonywane za pośrednictwem strony chronione są przed dostępem osób niepowołanych.

§ XI – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 3.11.2014r.